

Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden Linders Industrial Support

Linders Industrial Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 91051355 en is gevestigd aan de Mevrouwsbosweg 20 (5963 NP) te Hegelsom.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
3. **Aannemer:** De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Linders Industrial Support. Dit is ook de Opdrachtnemer.
4. **Aanvaarding:** Acceptatie van de Opdrachtgever van het Aanbod van de Aannemer.
5. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf dat of een particulier die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.
7. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Linders Industrial Support aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de paneelbouw alsmede het onderhoud, de verkoop en/of levering van zaken.
8. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Linders Industrial Support zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen. De overeenkomst komt tot stand door aanbod van Linders Industrial Support en aanvaarding van die opdracht door Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Linders Industrial Support, elke Overeenkomst tussen Linders Industrial Support en Opdrachtgever en op alle Werkzaamheden die door Linders Industrial Support worden aangeboden en/of uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden die ter voorbereiding op het sluiten van de overeenkomst door Linders Industrial Support en haar eventuele medewerkers worden verricht.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzame personen van Linders Industrial Support. Dit geldt eveneens voor de personen die in het verleden werkzaam zijn geweest bij Linders Industrial Support alsmede voor stagiaires.
3. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden middels verzending per mail. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Linders Industrial Support aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. In ieder geval zijn de algemene voorwaarden altijd raadpleegbaar op de website van Linders Industrial Support.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Linders Industrial Support is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar Opdrachtgever aldus verwijst, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten en/of gewijzigde opdrachten alsmede opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd of niet van toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling die zo veel als mogelijk aansluit bij de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. Linders Industrial Support is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Linders Industrial Support zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van deze wijziging en hem de gewijzigde algemene voorwaarden ter hand stellen. Wijzigingen zijn veertien dagen na mededeling daarvan aan de Opdrachtgever bindend. Dat is slechts niet het geval indien de Opdrachtgever de wijziging van de algemene voorwaarden terstond schriftelijk heeft verworpen.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Linders Industrial Support gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Linders Industrial Support is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Als de termijn van 30 dagen verstreken is, kan Linders Industrial Support niet meer aan het Aanbod worden gebonden. Niettemin heeft Linders Industrial Support het recht om de Aanvaarding door een potentiële Opdrachtgever om een voor Linders Industrial Support moverende reden te weigeren. Dit zal dan uiterlijk geschieden binnen één werkdag na Aanvaarding van het Aanbod.

3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Linders Industrial Support aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. Het Aanbod bevat een schriftelijke omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Ondanks de gedetailleerde beschrijving is het niet uit te sluiten dat het Aanbod informatie bevat die onvolledig en/of onjuist is. Kennelijke vergissingen, typfouten en/of rekenfouten kunnen voorkomen. Linders Industrial Support aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten en de gevolgen van deze fouten. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan onvolledige/onjuiste informatie en/of informatie die gebaseerd is op een kennelijke vergissingen, typfouten en/of rekenfouten. Kennelijke vergissingen, typfouten en/of rekenfouten of andere fouten in het Aanbod kunnen Linders Industrial Support niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding en/of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen/ontbinden van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding.

5. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Als gevolg daarvan heeft Linders Industrial Support het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen eenzijdig aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten of nabestellingen.

7. Telefonisch opgevraagde prijzen gelden altijd als richtprijzen.

8. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Linders Industrial Support zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op korting, ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Linders Industrial Support niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

10. Het aanbod komt te vervallen indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar/leverbaar is.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Linders Industrial Support heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Linders Industrial Support, zal Linders Industrial Support de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen.

3. Linders Industrial Support is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Voor deze situatie wordt verwezen naar artikel 3, lid 3 van deze algemene voorwaarden.

4. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Linders Industrial Support, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk. Opdrachtgevers kunnen zich richting Linders Industrial Support niet beroepen op een onderlinge draagplicht tussen de Opdrachtgevers.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst en de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht of door beëindiging van de opdracht.

2. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Dit geschiedt middels schriftelijke mededeling daarvan aan de ander. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en het verrichten van de Werkzaamheden in de situatie dat Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Linders Industrial Support uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Linders Industrial Support van het reeds voltooide werk. In elk geval worden aldus de tot op het moment van het bereiken van de schriftelijke beëindiging van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Linders Industrial Support te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Linders Industrial Support over het gehele werk zou hebben gemaakt. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk en volledig uitgesloten.

3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. Zowel Opdrachtgever als Linders Industrial Support kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Linders Industrial Support nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Linders Industrial Support is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

5. Indien Linders Industrial Support tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Linders Industrial Support.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Linders Industrial Support gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Het uurtarief wordt kenbaar gemaakt in de offerte en/of Overeenkomst.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. In geval van annulering tot drie weken voor de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. In geval van annulering tot één week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Linders Industrial Support is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Linders Industrial Support voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Annulering van de Overeenkomst

1. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert is hij een aanvullende vergoeding/annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de vergoeding staat vermeld op de opdrachtbevestiging.

2. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Linders Industrial Support dit schriftelijk.

Artikel 7 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief in de opdrachtbevestiging. Linders Industrial Support is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Linders Industrial Support Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Linders Industrial Support de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Linders Industrial Support gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Linders Industrial Support gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

6. Meer- of minderwerk als gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever toegezonden tekeningen komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Wanneer Linders Industrial Support op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Linders Industrial Support Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Linders Industrial Support werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Linders Industrial Support (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Linders Industrial Support ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Linders Industrial Support gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Linders Industrial Support begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Linders Industrial Support gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Linders Industrial Support heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Linders Industrial Support er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd. De tarieven zullen in ieder geval jaarlijks herzien worden en worden verhoogd met de consumentenindex.
6. Het honorarium wordt in ieder geval maandelijks in rekening gebracht, tenzij partijen een andere afspraak hebben gemaakt. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen na datum factuur. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, wordt middels een ingebrekestelling een redelijke termijn van 14 dagen gegeven om alsnog te betalen. Na deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Linders Industrial Support gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten of zelfs te beëindigen. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk en volledig uitgesloten. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of beëindiging van de werkzaamheden op deze grond. Mocht betaling uitblijven dan is Opdrachtgever zonder vooraankondiging de wettelijke rente van 7% van het openstaande bedrag verschuldigd. Tevens dient de opdrachtgever in dat geval de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, onverminderd het recht van Linders Industrial Support schadevergoeding te vorderen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek, korting en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Linders Industrial Support. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Linders Industrial Support een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. Linders Industrial Support is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Linders Industrial Support bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. Bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij Linders Industrial Support, op straffe van nietigheid.
11. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Linders Industrial Support), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
12. De werkbonden van Linders Industrial Support worden telkens aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonden.

Artikel 9 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, wordt middels een ingebrekestelling een redelijke termijn van 14 dagen gegeven om alsnog te betalen. Na deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Linders Industrial Support zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Linders Industrial Support meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Linders Industrial Support is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Linders Industrial Support, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Linders Industrial Support, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Linders Industrial Support gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10 - Uitvoering werkzaamheden

1. Linders Industrial Support zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. Opdrachten aan Linders Industrial Support leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Linders Industrial Support geeft geen garanties over de uitvoering van de Opdracht. In geen geval staat Linders Industrial Support ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Linders Industrial Support niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Linders Industrial Support, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Linders Industrial Support vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Linders Industrial Support zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Linders Industrial Support te vergoeden.

4. Linders Industrial Support is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van deze derde. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Linders Industrial Support aansprakelijkheid beperkende bedingen van derde namens Opdrachtgever aanvaardt. Iedere eigen aansprakelijkheid van Linders Industrial Support voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde derde, wordt hierbij uitdrukkelijk en volledig uitgesloten.

5. Linders Industrial Support heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is. De Opdrachtgever laat dit toe.

6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Linders Industrial Support. Bovendien is Linders Industrial Support gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Linders Industrial Support gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Linders Industrial Support volledig te voldoen.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer) tijdig en op de door Linders Industrial Support gewenste wijze aan Linders Industrial Support ter beschikking worden gesteld;
- b. Linders Industrial Support in de gelegenheid wordt gesteld om het overeengekomen werk te verrichten en op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Linders Industrial Support gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade;
- c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Linders Industrial Support geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden. Indien niettemin vertraging of belemmering ontstaat of valt te verwachten, dan dient de Opdrachtgever Linders Industrial Support daarvan tijdig in kennis te stellen;
- d. Linders Industrial Support tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen, energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- e. Linders Industrial Support tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De werklocatie in zodanige staat is dat Linders Industrial Support ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

- g. Linders Industrial Support op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Linders Industrial Support opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
- j. Op de werklocatie dienen de door Linders Industrial Support en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Linders Industrial Support gerekend worden.
- k. Linders Industrial Support vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit voortkomende kosten.
- l. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Linders Industrial Support tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
- m. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- n. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Linders Industrial Support gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Linders Industrial Support nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Linders Industrial Support om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Linders Industrial Support afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden, de resultaten daarvan en de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten uitvoering is gegeven.

Artikel 11 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Linders Industrial Support of door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Linders Industrial Support recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen gelden als richttermijnen en zijn nimmer fatale termijnen. Opdrachtgever dient Linders Industrial Support schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Linders Industrial Support bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Linders Industrial Support is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Linders Industrial Support. Het aannemen van zaken van Linders Industrial Support door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Linders Industrial Support gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. Linders Industrial Support spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Linders Industrial Support gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

8. Indien Linders Industrial Support te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen 14 dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

9. Het werk is opgeleverd wanneer Linders Industrial Support aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en Opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

10. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Linders Industrial Support.

11. Linders Industrial Support is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 12 - Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal Linders Industrial Support onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Linders Industrial Support zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Linders Industrial Support, waarna Linders Industrial Support overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Linders Industrial Support gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Linders Industrial Support.

Artikel 13 - Opschorting

1. Linders Industrial Support, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Linders Industrial Support, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
- d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Linders Industrial Support kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Linders Industrial Support gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Linders Industrial Support kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Linders Industrial Support gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Linders Industrial Support, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Linders Industrial Support zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Linders Industrial Support voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Linders Industrial Support in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Linders Industrial Support gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Ingeval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Linders Industrial Support.

Artikel 15 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling.

2. Linders Industrial Support verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Opdracht. Linders Industrial Support werkt op basis van vertrouwelijkheid en geheimhouding. Een zorgvuldige behandeling van de dossiers en het beschermen van de betreffende persoonsgegevens staan voorop.

3. De persoonsgegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt, worden alleen gebruikt voor het doel waardoor de gegevens zijn verkregen. Verstrekte gegevens die niet noodzakelijk, wenselijk of relevant zijn, zullen niet worden verwerkt. Deze gegevens worden verwijderd.

4. Verdere informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Linders Industrial Support, is vastgelegd in de privacyverklaring.

De meest recente versie van de privacyverklaring is gepubliceerd op de website en te raadplegen en downloaden via www.lindersindustrialsupport.nl.

5. Indien Linders Industrial Support op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

6. Linders Industrial Support heeft veiligheidsvoorzieningen in acht genomen om het door haar gebruikte systeem zo goed mogelijk te beveiligen. Desondanks kan geen absolute garantie worden verstrekt dat onbevoegden het systeem onmogelijk kunnen binnendringen. Het risico bestaat dat het systeem wordt gehackt en/of dat er een virus wordt verspreid. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een hack en/of een virus, alsmede ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie/dossiervoering, daaronder begrepen schade ten gevolge van het niet afleveren, onderschepping, manipulatie of vertraging van de aflevering van elektronische berichten. In dat opzicht kan de vertrouwelijkheid van de elektronische middelen niet volledig worden gegarandeerd.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Linders Industrial Support levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Linders Industrial Support heeft voldaan blijft het geleverde eigendom van Linders Industrial Support.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of kwijt te maken.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Linders Industrial Support daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Linders Industrial Support de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Linders Industrial Support of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Linders Industrial Support zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

5. Linders Industrial Support heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Linders Industrial Support. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Linders Industrial Support de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Linders Industrial Support worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 18 - Overmacht

1. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Linders Industrial Support wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Linders Industrial Support, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Linders Industrial Support en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Linders Industrial Support buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Linders Industrial Support de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft

Linders Industrial Support het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

5. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de andere partij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Linders Industrial Support maximaal aanspraak op geeft (per aanspraak, per jaar), vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

2. Indien en voor zover de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Linders Industrial Support om welke reden dan ook voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid van Linders Industrial Support beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,-, of indien het in totaal door Linders Industrial Support in rekening gebrachte bedrag hoger is dan € 5.000,-, beperkt tot dat in rekening gebrachte bedrag, met aftrek van de materiaalkosten, exclusief btw en met een maximum van € 7.000,-.

2. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Linders Industrial Support is evenmin aansprakelijk jegens derden die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die Linders Industrial Support ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht en/of op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support tegen alle aanspraken van derden. Dit geldt niet in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Linders Industrial Support.

3. Indien door en in verband met de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Linders Industrial Support aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Linders Industrial Support aansprakelijk is (gebleken), dient Linders Industrial Support in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Linders Industrial Support niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Linders Industrial Support zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Linders Industrial Support niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

6. Nimmer is Linders Industrial Support aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, onjuistheden in de ter beschikking gestelde tekeningen en/of modellen, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht of gebreken in het materiaal of hulpmiddel dat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Linders Industrial Support kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Linders Industrial Support in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

10. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

11. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

12. Linders Industrial Support staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Linders Industrial Support verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Linders Industrial Support, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

14. Alle aanspraken van Opdrachtgever op welke grond dan ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Linders Industrial Support binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Linders Industrial Support vervalt na één jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

15. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Linders Industrial Support is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

16. Bezwaar met betrekking tot de nakoming van de Opdracht dient binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt aan Linders Industrial Support, op straffe van verval.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. Linders Industrial Support en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Linders Industrial Support op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Linders Industrial Support zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Linders Industrial Support niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Linders Industrial Support en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Linders Industrial Support verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Linders Industrial Support op de hoogte is, of redelijkerwijs behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Linders Industrial Support verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support voor elke aansprakelijkheid ingevolge de onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door of vanwege de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Linders Industrial Support aangeeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig wordt verstrekt. Opdrachtgever zorgt er tevens voor dat zij goed bereikbaar is voor Linders Industrial Support.

4. Indien de voor uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt en/of de opdrachtgever niet (goed) bereikbaar is, heeft Linders Industrial Support het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support voor schade aanspraken die het gevolg zijn van niet tijdige verstrekking van informatie door de opdrachtgever of de onbereikbaarheid van de Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

7. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Linders Industrial Support verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Linders Industrial Support tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 22 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Linders Industrial Support (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Linders Industrial Support en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Linders Industrial Support rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Linders Industrial Support om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Linders Industrial Support of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Opdracht, heeft Opdrachtgever het recht om een klacht in te dienen. Deze klachten worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, gemeld op de navolgende wijze. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Dit geschiedt middels een brief of via info@lindersindustrialsupport.nl met als onderwerp "klacht". Indien de klacht niet tijdig is ingediend, vervalt de mogelijkheid om de klacht intern voor te leggen en is Linders Industrial Support gerechtigd de klacht voor te leggen aan de bevoegde rechter.
2. Een klacht is iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens Opdrachtgever jegens Linders Industrial Support of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de factuur.
3. Ten aanzien van een klacht naar aanleiding van de hoogte van de factuur, is hetgeen bepaald in artikel 8, lid 10 van deze algemene voorwaarden van toepassing. Als niet binnen twee weken bezwaar is ingediend, vervalt de mogelijkheid om het bezwaar intern voor te leggen.
4. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Linders Industrial Support de klacht in behandeling kunnen nemen. De Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.
5. De klacht wordt doorgeleid aan de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is de heer F.R. Linders. Hij neemt bij de klachtbehandeling de geheimhouding in acht.
6. De klachtenfunctionaris zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Indien deze termijn niet wordt gehaald, doet Linders Industrial Support mededeling daarvan aan de klager over afwijking van deze termijn onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht kan worden gegeven.
7. De klachtenfunctionaris stelt de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld met aanbevelingen.
8. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
9. Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld, tekenen de Opdrachtgever, de klachtenfunctionaris en degene over wie is geklaard het oordeel over de gegrondheid van de klacht.
10. Door het verstrekken van de Opdracht aan Linders Industrial Support, aanvaardt Opdrachtgever de hierboven genoemde wijze van klachtbehandeling.
11. Mocht Opdrachtgever van mening zijn dat Linders Industrial Support de klacht niet naar tevredenheid heeft opgelost, dan kan de klacht door de klager worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Linders Industrial Support en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Linders Industrial Support en Opdrachtgever, worden nadat de eventuele klachtenprocedure is doorlopen, beslecht door de bevoegde rechtbank. Linders Industrial Support wijst hierbij de Rechtbank Limburg, locatie Roermond aan als bevoegde rechtbank. Deze rechtbank is aldus bevoegd kennis te nemen van de inhoud van het geschil, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.
3. Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden en te raadplegen via de website van Linders Industrial Support: www.lindersindustrialsupport.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn op 25 april 2024 vastgesteld.