

Privacybeleid



Dit is het privacybeleid van Linders Industrial Support, opgesteld naar aanleiding van de informatieplicht zoals neergelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hierin staan regels opgenomen over hoe het bedrijf de privacy waarborgt van jouw persoonsgegevens en de gegevens van jouw bedrijf.

Algemeen

Linders Industrial Support respecteert jouw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen, vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets zeggen over iemand, zijn persoonsgegevens. Met de werkwijze zoals vastgelegd in dit privacybeleid, wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokken persoon/personen wiens persoonsgegevens Linders Industrial Support verwerkt. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Linders Industrial Support is de verwerkingsverantwoordelijke en verzamelt verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met jou als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening, schakelt Linders Industrial Support mogelijk Google Review in. Jij als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor jouw persoonsgegevens achter te laten. Je bent uiteraard niet verplicht dat te doen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Linders Industrial Support verwerkt de navolgende persoonsgegevens:

- Identiteitsgegevens;
- Jouw volledige naam;
- Jouw adres, postcode en woonplaats;
- Jouw contactgegevens waaronder jouw telefoonnummer en mailadres;
- Jouw financiële gegevens of de financiële gegevens van jouw bedrijf;
- De bedrijfsnaam, gegevens van een rechtspersoon, uittreksel Handelsregister;
- Jouw IP-adres;
- Alsmede de hierboven niet genoemde persoonsgegevens die door jou zijn verstrekt.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Linders Industrial Support omdat deze door jou als betrokkene op eigen initiatief of op verzoek van ons bedrijf zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening/de overeenkomst zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Doel verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die je verstrekt, worden alleen gebruikt voor het doel waardoor de gegevens zijn verkregen. Dit doel is om de overeenkomst te realiseren. Verstrekte gegevens die niet noodzakelijk, wenselijk of relevant zijn, zullen niet worden verwerkt. Deze gegevens worden verwijderd nadat beoordeeld is dat deze gegevens niet noodzakelijk, wenselijk of relevant zijn.

Linders Industrial Support verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en (samenwerking)partners, onder meer voor commerciële doeleinden;
- Voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties;
- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen;
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering en diensten te verbeteren;
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service-oogpunt;
- U benaderen met wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie. U hebt daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door op de afmeldlink te klikken of door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kunt doen;
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen;
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten;

- Het analyseren van cookies op onze websites. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen. Dit doen we alleen met uw toestemming;
- Werving en selectie in verband met een sollicitatie.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Linders Industrial Support verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk a) voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent of b) om maatregelen te nemen op jouw verzoek voor sluiting van de overeenkomst;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Linders Industrial Support als verwerkingsverantwoordelijke rust zoals bijvoorbeeld de plicht tot vaststelling van de identiteit van jou en de bewaarplicht van het dossier vanwege onze aansprakelijkheidspositie;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Linders Industrial Support of van een derde, behalve wanneer de belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Linders Industrial Support deelt jouw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden.

Daarnaast kan Linders Industrial Support persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Beveiliging persoonsgegevens

Linders Industrial Support hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo worden de persoonsgegevens zo veel als mogelijk beschermd tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. In het geval Linders Industrial Support gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Linders Industrial Support in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Melding incidenten

Wanneer jij van oordeel bent dat de bepalingen uit dit privacybeleid niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, verzoek ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk aan ons kenbaar te maken. Tevens heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Mocht vanuit onze zijde op enig moment blijken dat er iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien wij een melding hebben gemaakt, laten wij dat jou dat zo snel mogelijk weten. Dat geldt in het specifiek voor het geval de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou een ongunstig of nadelig gevolg kan hebben.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Linders Industrial Support bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wet- en regelgeving is vereist. Dat betekent concreet dat Linders Industrial Support de verwerkte persoonsgegevens zeven jaar bewaart. Dit is namelijk de wettelijke bewaartermijn voor de administratie.

Als je per mail contact hebt opgenomen met Linders Industrial Support en vervolgens geen opdracht hebt verstrekt aan ons bedrijf, dan verwijdt Linders Industrial Support het mailbericht binnen vier weken na ontvangst.

Privacy rechten van betrokkenen

Jij hebt recht op informatie, inzage, correctie, aanvulling, beperking, afscherming en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Een verzoek tot informatie, inzage, correctie, aanvulling, beperking, afscherming en/of verwijdering van jouw persoonsgegevens, kun je richten aan F.R. Linders door een mail te sturen naar info@lindersindustrialsupport.nl onder vermelding van jouw verzoek. Daarnaast heb je recht om in verzet te gaan tegen het verwerken van je persoonsgegevens

alsmede het recht om jouw eerder gegeven toestemming in te trekken. Als je daarvan gebruik wenst te maken, dien je eveneens een mail te sturen naar info@lindersindustrialsupport.nl onder vermelding van jouw verzoek. In beide gevallen ontvang je binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek, nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Linders Industrial Support aan jouw verzoek geen of geen volledige uitvoering kan of mag geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke bewaartermijnen. Indien van toepassing, word je hierover ingelicht.

Teneinde zeker te weten met welke persoon wij te maken hebben, kunnen wij jou vragen ter verificatie een kopie over te leggen van een legitimatiebewijs. Als jij jouw opgeslagen persoonsgegevens wenst in te zien, wordt mogelijk nogmaals om een kopie gevraagd van jouw legitimatiebewijs. Zo weten wij zeker dat wij op basis van jouw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Linders Industrial Support neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op jouw eigen persoonsgegevens.

Gebruik social media

Op de website van Linders Industrial Support zijn knoppen opgenomen om de website te promoten op social media. Linders Industrial Support houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van social media gerelateerd aan Linders Industrial Support, is aldus voor jouw eigen risico. Voordat jij van die diensten van derde gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacybeleid van die derde door te nemen.

Statistieken en cookies

Linders Industrial Support kan gebruiksgegevens bijhouden van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Linders Industrial Support verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website van Linders Industrial Support te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens jouw bezoek op de website van Linders Industrial Support op jouw computer, tablet of telefoon wordt geplaatst. Je kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Maak hierin je eigen afweging.

De website van Linders Industrial Support maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruiksgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Linders Industrial Support geef jij toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Linders Industrial Support heeft geen invloed op het plaatsen en gebruiken van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt lees je meer over cookies en hoe je deze kunt blokkeren of verwijderen. Te raadplegen via: <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

Aanpassing privacybeleid

Linders Industrial Support heeft het recht de inhoud van dit privacybeleid op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacybeleid worden op de website gepubliceerd. Raadpleeg daarvoor met enige regelmaat de website. De meest recente versie vind je op www.lindersindustrialsupport.nl.

Algemene voorwaarden

Op de dienstverlening van Linders Industrial Support zijn voorts de door het bedrijf gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn te downloaden en te raadplegen via de website: www.lindersindustrialsupport.nl. De meest recente algemene voorwaarden zijn op 25 april 2024 vastgesteld.

Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en dit privacybeleid, kun je contact opnemen met Linders Industrial Support.

Per mail:

info@lindersindustrialsupport.nl

Per telefoon:
0613111727

Dit privacybeleid is op 25 april 2024 vastgesteld.